

Договор на оказание гостиничных услуг

г. Санкт-Петербург

1. Термины и определения

1.1. Публичная оферта/оферта – текст настоящего документа, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу www.parklanehotel.ru, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем совершения действий, направленных на получение услуг Исполнителя (оплата услуг Исполнителя, в том числе частичная предоплата, совершенные бронирования любым из способов, позволяющих установить, что заявка исходит от Заказчика).

1.3. Исполнитель – ООО «Парклеин», ОГРН 1167847069367, ИНН 7813242048, , расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, Рюхина ул., д.9 к.2, лит.А., в соответствии с Положением о классификации средств размещения, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 №1951, Гостинице присвоена категория «четыре звезды» (подтверждается Свидетельством о присвоении категории, номер реестровой записи С782024008326 от 03.07.2025 г., выданным аккредитованной организацией по классификации средств размещения ООО «БАЛТИЙСКАЯ ТУРИСТСКАЯ ИНИЦИАТИВА»).

1.4. Заказчик – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).

1.5. Заявка на бронирование гостиничных и/или иных услуг – документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, на электронную почту Исполнителя reservation@parklanehotel.ru, или посредством самостоятельного бронирования на сайте Исполнителя www.parklanehotel.ru, или по телефону +7 812 499 76 76 или другим доступным способом связи, позволяющим установить, что заявка исходит от Заказчика.

1.6. Подтверждение бронирования – документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на указанных в заявке условиях, направленный Заказчику.

1.7. Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

1.8. Гостиница – Гостиница «Парклеин», расположенная по адресу: 197110, Санкт-Петербург, Рюхина ул., д.9, корп. 2, лит. А.

1.9. Регистрационная карта гостя – документ, подписываемый Заказчиком в момент заселения в Гостиницу, содержащий информацию о категории гостиничного номера, дате заезда/выезда, стоимости услуг, адрес места жительства, паспортные данные и другую информацию о Заказчике, необходимую для выполнения условий настоящей оферты, а также правила проживания в Гостинице.

2. Общие положения

2.1. Настоящая оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение ООО «Парклеин», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ермолаева К.Г., действующего на основании Устава, в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) заключить договор на оказание гостиничных услуг любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», на условиях настоящего договора (далее – «Договор»).

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора на основании п.3 ст.438 ГК РФ является совершение лицом действий, направленных на получение услуг Исполнителя (оплата услуг Исполнителя, в том числе частичная предоплата, совершение бронирования любым из способов, позволяющих установить, что заявка исходит от Заказчика). Лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт оферты и становится Заказчиком.

Гостиница вправе отказать лицу, указанному в абзаце первом настоящего пункта, в заключении договора на оказание гостиничных услуг, включая сопутствующие дополнительные услуги, в случаях, когда такой отказ вызван отсутствием у Гостиницы возможности оказать названные услуги, либо допускается действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Настоящий Договор заключается без подписания сторонами двустороннего документа и имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 ГК РФ. Настоящий Договор является равносильным договору, подписанному сторонами. Текст настоящего Договора доступен в сети Интернет по адресу: www.parklanehotel.ru

2.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать гостиничные услуги, включая сопутствующие дополнительные услуги, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания гостей (служба приёма и размещения гостей), а также на сайте Исполнителя www.parklanehotel.ru

3.3. Гостиница предназначена для временного проживания гостей на согласованный с Исполнителем срок.

3.4. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 №1912.

3.5. Размещение Заказчика в забронированный гостиничный номер осуществляется согласно Правилам проживания в Гостинице, утвержденным Исполнителем, размещёнными на сайте отеля www.parklanehotel.ru

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с правилами, предусмотренными пп. 3.4., 3.5. настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Заказчику гостиничный номер(а) в Гостинице в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем.

4.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

4.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Гостиницы и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Гостинице.

4.1.5. При оформлении проживания служба приема и размещения осуществляет регистрацию Заказчика (Заказчик подписывает регистрационную карту, согласие на обработку персональных данных) и выдает ему карту гостя (электронный ключ), обеспечивающий доступ в гостиничный номер на забронированный период проживания в Гостинице.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Исполнитель имеет право и обязан при заселении требовать от Заказчика предъявления документов, необходимых для идентификации личности и постановки на учет по месту пребывания в соответствии с законодательством РФ (включая миграционный учет). Перечень документов определяется действующим законодательством (в т. ч. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912) и п. 3.5 настоящего Договора.

4.2.2. Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.

4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора. Без согласия с условиями настоящего Договора Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

4.2.5. В исключительных случаях заменять гостиничный номер в Гостинице, подтвержденный ранее, на гостиничный номер той же категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.6. Посещения гостиничного номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в гостиничном номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.

4.2.8. При нахождении на дверях гостиничного номера таблички «не беспокоить» более 24 (двадцати четырех) часов администрация Гостиницы вправе посетить гостиничный номер без согласования с Заказчиком в целях обеспечения безопасности Заказчика и других лиц, проживающих в Гостинице.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Ознакомиться с правилами проживания, указанными в п. 3.5. настоящего Договора, иными внутренними документами, связанными с оказанием услуг по настоящему Договору.

4.3.2. Осуществлять внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования гостиничных номеров в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.3 Заказчик обязан при заселении предоставить Исполнителю документы, необходимые для заключения договора и исполнения требований законодательства, а именно:

- документ, удостоверяющий личность (в соответствии с п. 18 Правил предоставления гостиничных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912);
- документы для осуществления миграционного учета и регистрации по месту пребывания (в соответствии с п. 24–25 указанных Правил и требованиями МВД РФ).

4.3.4. При проживании в Гостинице соблюдать правила, указанные в п. 3.5. настоящего Договора, в том числе правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором, уважительно относиться к другим лицам, проживающим в Гостинице, уважать их право на отдых.

4.3.5. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.6. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Гостинице с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.7. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

4.3.8. По окончании периода проживания освободить гостиничный номер до расчетного часа (12.00 часов дня выезда по местному времени). Продление проживания возможно только при наличии свободных гостиничных номеров по тарифу, установленному в прейскуранте Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории и расположении Гостиницы, а также об оказываемых услугах.

4.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.4.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен сообщить об этом в службу приема и размещения до расчетного часа. Продление проживания возможно только при наличии свободных гостиничных номеров. Дополнительное проживание оплачивается по прейскуранту цен, действующему в Гостинице на день продления проживания с учетом положений п. 5.11. настоящего Договора.

5. Порядок бронирования и оплаты гостиничных услуг

5.1. Бронирование гостиничных номеров осуществляется 24 часа в сутки посредством направления заявок на электронную почту reservation@parklanehotel.ru, самостоятельно на сайте Исполнителя www.parklanehotel.ru, по телефону: +7 812 499 76 76, или другим доступным способом связи, позволяющим установить, что заявка исходит от Заказчика.

5.2. Заявки, принятые в письменном виде на электронную почту, обрабатываются в течение 24 часов.

5.3. Заявка считается подтвержденной после присвоения ей номера, который сообщается Заказчику, и получения Заказчиком уведомления, содержащего сведения о Гостинице, Заказчике, категории гостиничного номера, его цене, условиях бронирования, сроках проживания, времени заезда и времени выезда (расчетный час), иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

5.4. Минимальный срок проживания — одни сутки. Возможности почасового бронирования или бронирования на полусуток в гостинице не предусмотрено.

5.5. Плата за проживание и услуги Гостиницы устанавливаются прейскурантом, утверждаемым Исполнителем. Бронирование может быть осуществлено по тарифам, предусмотренным на сайте Исполнителя www.parklanehotel.ru

5.6. Сроки отмены при гарантированном бронировании:

При гарантированном бронировании аннуляция бронирования происходит по инициативе лица, осуществившего бронирование. Для этого соответствующему лицу необходимо обратиться в Гостиницу по номеру телефона: +7 812 499 76 76, либо посредством направления заявки по электронной почте reservation@parklanehotel.ru, с просьбой об отмене бронирования, с указанием уникального номера бронирования, не позднее, чем за 1 (один) день до расчетного часа дня заезда Гостя в Гостиницу.

Действительной признается только аннуляция с обязательным подтверждением Гостиницей получения соответствующего уведомления от Заказчика (письменно или устно).

Если заявка аннулирована (изменена) в соответствии с правилами (п. 3.5. настоящего Договора), возврат денежных средств осуществляется после письменного обращения в Гостиницу. При этом необходимо указать уникальный номер бронирования, данные лица, оплатившего услуги Гостиницы, фамилию и имя Заказчика, категорию номера и сроки заявленного проживания.

Гостиница применяет бронирование, предусматривающее ожидание Заказчика до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Заказчика Гостиница вправе отказаться от исполнения договора. Если Заказчик уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Гостиница возвращает Заказчику плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком, опоздания или незаезда Заказчика - с него взимается плата за номер в гостинице, но не более чем за сутки.

5.7. Оплата услуг Исполнителя производится в рублях любым из указанных способов: наличными денежными средствами в кассу Гостиницы, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, посредством использования банковских карт. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или непосредственного внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.8. Заселение Заказчика в Гостиницу производится только после предварительной оплаты проживания. Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек непосредственно в Гостинице после оплаты соответствующих услуг. Авансовый чек предоставляется Заказчику при оплате банковской картой и чек полной оплаты предоставляется после предоставления услуги на выезде.

5.9. Возврат денежных средств Заказчику в случае своевременного отказа от бронирования, изменения бронирования производится в соответствии с правилами отмены бронирования по выбранному тарифу после получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств в письменном виде от Заказчика. Срок возврата денежных средств на банковскую карту Заказчика зависит от банка эмитента.

5.10. Официальный час регистрации Заказчика при заезде — 14:00 часов текущих суток по местному времени. Официальный расчетный час при выезде Заказчика — 12:00 часов текущих суток по местному времени.

5.11. При бронировании гостиничного номера с предполагаемым заездом до 14:00 часов Исполнитель взимает плату за услугу удержания гостиничного номера для раннего заезда в следующем порядке:

- для гарантированного раннего заезда в период с 0:00 часов до 09:00 часов Заказчик оплачивает услугу удержания гостиничного номера для гарантированного раннего заезда, что составляет 100% стоимости 1 суток проживания;
- для гарантированного раннего заезда в период с 09:00 часов до 14:00 часов Заказчик оплачивает услугу удержания гостиничного номера для гарантированного раннего заезда, что составляет 50% от стоимости 1 суток проживания.

Первоочередное право на размещение в Гостинице получают Заказчики, имеющие подтверждение бронирования гостиничного номера. Все остальные Заказчики размещаются в порядке общей очереди.

В случае задержки выезда Заказчика плата за проживание взимается в следующем порядке:

- Выезд с 12:00 часов до 18:00 часов - оплата 50% от полной стоимости 1 суток проживания;

- Выезд после 18:00 часов - оплата полной стоимости 1 суток проживания.

При проживании не более суток (24 часов) при заезде после 14:00 часов текущих суток и выезде до 12:00 часов последующих суток плата взимается за 1 сутки проживания.

В случае отсутствия свободных гостиничных номеров Исполнитель вправе отказаться в продлении срока проживания.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за качество коммунальных услуг, предоставляемых Гостинице ресурсоснабжающими организациями, при этом Исполнитель вправе предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве коммунальных услуг в Гостинице.

6.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке на бронирование, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг.

6.5. Исполнитель отвечает за сохранность личных вещей Заказчика, находящихся в гостиничном номере, за исключением: денежных средств, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценностей. Заказчик, обнаруживший утрату или повреждение своих вещей, обязан незамедлительно сообщить об этом администрации Гостиницы. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей Заказчика.

6.6. Материальный ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, Гостинице и/или третьим лицам действиями Заказчика, возмещается в полном объеме непосредственно Заказчиком в Гостинице в соответствии со ст. 1064 ГК РФ на основании соответствующих актов, составленных Исполнителем.

6.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению соответствующим судом в порядке, установленном действующим законодательством

Российской Федерации, с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента получения.

6.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием воздействия на них обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия (наводнения, пожары, землетрясения и др.), войны, забастовки, революции, террористические акты, акты государственных и муниципальных органов, а также иные обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить всеми разумными средствами, препятствующие исполнению настоящего Договора и не зависящие от воли Сторон.

7.2. При наступлении указанных выше обстоятельств, Сторона, для которой наступление обстоятельств непреодолимой силы сделало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, должна в течение 3 (трёх) рабочих дней уведомить о них в письменной форме другую Сторону. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве основания освобождения от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору. Свидетельство, выданное соответствующей торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Стороны согласовали, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также вследствие действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Исполнителем своих обязательств.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка Исполнителем персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления заявки, исключительно для оказания соответствующих услуг, идентификации Заказчика, а также для передачи данных в

уполномоченные органы для ведения миграционного учета иностранных граждан (Федеральный закон от 18.07.2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации») и регистрационного учета граждан Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»).

8.3. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

8.4. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, указываемых в регистрационной карте гостя.

9. Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и с учетом правил отмены бронирования по выбранному Заказчиком тарифу. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

9.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и правил проживания в Гостинице, указанных в п. 3.5. настоящего Договора, без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с опубликованием на сайте Исполнителя www.parklanehotel.ru. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.4. Заказчик соглашается с тем, что при осуществлении бронирования Заказчик ознакомился с условиями бронирования по выбранному тарифу и согласен с ними.

10. Адреса и банковские реквизиты Исполнителя

ООО «Парклейн»

Юридический адрес: Россия, 197110, Санкт-Петербург, Рюхина ул., д.9, лит. А

Фактический адрес: Россия, 197110, Санкт-Петербург, Рюхина ул., д.9, корп. 2, лит. А

Банковские реквизиты:

ИНН: 7813242048

КПП: 781301001

р/счет 407 028 107 225 00000 779

в Филиал ПАО «БАНК УРАЛСИБ», г. Санкт-Петербург

к/счет 30101810800000000706

БИК 044030706

Генеральный директор

К.Г. Ермолаев